

INFORMATIVA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 13 DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ADOTTATO CON D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

L'Agenzia Sardegna-traghetti.com della Present Viaggi (in seguito l'Azienda), ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del codice in materia di protezione dei dati personali adottato con d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito il Codice), recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, con riguardo ai dati personali che intende trattare, fornisce all'utente interessato all'utilizzo del servizio di informazione via posta elettronica (in seguito, l'Interessato) la seguente informativa.

1. Finalità del trattamento e carattere del conferimento dei dati personali.

I dati personali raccolti saranno trattati, conservati ed archiviati dall'Azienda per le seguenti finalità:

a. Finalità connesse e strumentali all'emissione dei servizi di biglietteria richiesti all'Azienda e quindi all'erogazione di tutti i relativi servizi offerti nel sito;

b. Finalità connesse e strumentali ad un controllo circa la qualità di tutti i servizi resi dall'Azienda, ivi compreso il servizio assistenza clienti.

c. Finalità connesse e strumentali all'informazione e promozione commerciale relative allo sviluppo di nuovi servizi, ed all'offerta di prodotti e/o alla possibilità di fruire di particolari condizioni vantaggiose, anche mediante società terze, nonché alla comunicazione a società specializzate nell'informazione e nella promozione commerciale o al fine della verifica del grado di soddisfazione dell'Interessato in relazione ai servizi prestati dall'Azienda. Il trattamento connesso a tali finalità richiede il consenso dell'Interessato ed il mancato rilascio del consenso al trattamento di tali dati precluderà l'invio di informazioni o di materiale pubblicitario o lo svolgimento di attività di marketing e di rilevazione del grado di soddisfazione dell'Interessato con riferimento al servizio prestato.

2. Modalità di trattamento dei dati.

In relazione alle indicate finalità il trattamento dei dati personali da parte dell'Azienda avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, organizzati secondo logiche correlate alle stesse finalità dichiarate e, comunque, in modo di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. La conservazione e la archiviazione dei dati personali avviene mediante l'impiego sia di strumenti elettronici ed informatici, sia di appositi archivi cartacei.

3. Categorie di soggetti cui i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento.

3.1. I dati personali raccolti potranno, senza che sia necessaria la prestazione del consenso da parte dell'Interessato, in adempimento degli obblighi previsti da disposizioni di legge, di regolamento o da normative comunitarie essere comunicati ai Soggetti da queste norme individuati.

3.2. I dati personali raccolti potranno, altresì essere comunicati alle categorie di soggetti che svolgono attività connesse e strumentali alla prestazione dei servizi presenti sul sito ed allo svolgimento dell'attività dell'azienda o essere dagli stessi conosciuti in qualità di responsabili del trattamento incaricati dall'Azienda. Rientrano in tali categorie i soggetti che, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, svolgono le seguenti attività:

-servizi di hosting;

- conservazione ed archiviazione dei dati personali provenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi utenti.

3.3. I dati personali potranno essere comunicati a società terze, che hanno concluso accordi commerciali con l'Azienda, specializzate nelle attività promozionali, di marketing, di informazione commerciale, di rilevazione della qualità dei servizi prestati dall'Azienda.

Il mancato consenso da parte dell'Interessato alle comunicazioni ai soggetti sopra menzionati, in alcuni casi, potrebbe determinare la pratica impossibilità da parte dell'azienda di prestare i servizi commerciali richiesti.

3.4. Alcune categorie di soggetti, in qualità di incaricati del trattamento, potranno accedere ai dati dell'Interessato al fine dell'adempimento delle mansioni e dei compiti a loro attribuiti. In particolare l'Azienda ha incaricato o potrà incaricare del trattamento i propri dipendenti, nonché i propri consulenti e collaboratori. Parimenti possono venire a conoscenza dei dati dell'Interessato, in relazione all'esecuzione dei compiti loro attribuiti, i soggetti designati dall'Azienda quali responsabili del trattamento.

3.5. I dati personali potranno essere altresì comunicati a società controllate e/o collegate o comunque appartenenti al medesimo gruppo dell'Azienda.

3.6. L'Azienda non diffonde i dati personali dalla medesima trattati.

L'Interessato potrà in ogni momento richiedere all'Azienda di conoscere l'esatta identità, la ragione sociale o la denominazione sociale dei soggetti, cui l'Azienda comunica i dati personali che lo riguardano.

4. Diritti dell'Interessato.

L'art. 7 del Codice conferisce all'Interessato specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

I diritti di cui al presente paragrafo possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato e trasmessa all'indirizzo della sede legale dell'Azienda mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica. Per quanto riguarda l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7, commi 1 e 2, del Codice, la richiesta può essere trasmessa anche oralmente.

Per ciascuna richiesta di conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza dei medesimi, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità ed entro i limiti stabiliti dal Garante per la protezione dei dati personali.

5. Titolare e Responsabile del trattamento.

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti è l'Agenzia Viaggi Present, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Sant'Anna Arresi, via Italia n. 302, Telefono n. 0781965020, Fax n. 0781966129, e-mail presentviaggi@presentviaggi.it.

L'elenco costantemente aggiornato, contenente i dati identificativi del Responsabile del trattamento, è disponibile presso la sede dell'Azienda.

Letta e compresa l'informativa fornita dall'Agenzia Viaggi Present, preso atto del suo contenuto, dichiaro di essere informato circa:

la finalità del trattamento dei dati personali e le modalità dello stesso, così come specificato nell'informativa che precede;

la natura obbligatoria del conferimento dei dati di cui al punto 1. a);

i soggetti a cui i dati possono essere comunicati e diffusi ed i soggetti che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili o incaricati, sempre nell'ambito dello svolgimento dello stesso trattamento;

i diritti a me spettanti in base all'art. 7 del Codice;

il titolare ed i responsabili del trattamento.

Tutto ciò premesso, ai sensi dell'art. 23 e dell'art. 25 del Codice preso il consenso alla raccolta, al trattamento ed alla comunicazione dei dati connesso e strumentale alla prestazione del Servizio ed all'esecuzione delle mie richieste. Ai sensi degli art. 23 e 25 del Codice con riferimento alla raccolta, al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali per finalità di informazione e promozione commerciale, nonché alla comunicazione dei dati stessi a società specializzate nell'informazione e nella promozione commerciale ed a società controllate e/o collegate al Titolare del trattamento, consapevole che la manifestazione del consenso al trattamento diretto a perseguire siffatte finalità non ha carattere obbligatorio, ma che l'omessa espressione del consenso può impedire la prestazione di alcuni servizi, o, comunque, pregiudicarne l'ottimale prestazione.